

ASSOCIAZIONE
ISNET
CONOSCERE PER CAMBIARE

XVII OSSERVATORIO ISNET SULLE IMPRESE SOCIALI IN ITALIA

LAVORO NELL'IMPRESA SOCIALE ED INTELLIGENZA ARTIFICIALE
L'IMPRESA AD IMPATTO SOCIALE A CONFRONTO CON IL CAMBIAMENTO

Con il patrocinio  **ML** MINISTERO DEL LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

iit istituto
italiano di
tecnologia

Giunto alla XVII edizione, l'Osservatorio Nazionale ISNET sull'Impresa ad impatto sociale offre una fotografia accurata delle dinamiche delle organizzazioni che svolgono attività economica a valore aggiunto sociale.

L'analisi si concentra in particolare sulle cooperative sociali, in quanto espressione storicamente più significativa del fare «impresa sociale».

La XVII edizione, realizzata con il patrocinio del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e l'Istituto Italiano di Tecnologia, pone l'accento sulle sfide che le imprese sociali devono affrontare nel mondo del lavoro a seguito della transizione digitale ed ecologica.

Ogni edizione ha mantenuto un'attenzione costante sui temi legati all'andamento economico, all'occupazione e alla capacità di innovazione. Tuttavia, ogni anno è stato caratterizzato da un focus specifico in base alla congiuntura economica e sociale.

Tra i temi più recenti ricordiamo:

- La crisi energetica (Osservatorio XVI);
- Il PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) (Osservatorio XV);
- L'impatto della pandemia di COVID-19 (Osservatorio XIV).

Le aree informative dell'Osservatorio XVII Edizione

- 1) Andamento economico
- 2) Composizione delle entrate
- 3) Collaborazioni in convenzionamento per l'adempimento degli obblighi di assunzione di persone con disabilità
- 4) Andamento occupazionale
- 5) Caratteristiche occupazionali (*tipologia di lavoratori, lavoratori svantaggiati, genere e età dei dipendenti*)
- 6) Composizione del consiglio di amministrazione (*genere ed età dei componenti*)
- 7) Innovazione e indice di capacità innovativa
- 8) I limiti all'innovazione
- 9) Innovazione tecnologica
- 10) Dinamicità di rete
- 11) Primo indicatore di consapevolezza
- 12) Le sfide del mondo del lavoro
- 13) Caratteristiche strutturali (*localizzazione geografica, tipologia, ambiti di attività, anni di attività, dimensione per numero di dipendenti e volume delle entrate*)

Sono stati somministrati 400 questionari (n) a responsabili delle Cooperative sociali (prevalentemente Presidenti, Direttori e componenti del CDA)

NOTA METODOLOGICA

Rilevamento:

CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) e CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) su Panel ISNET

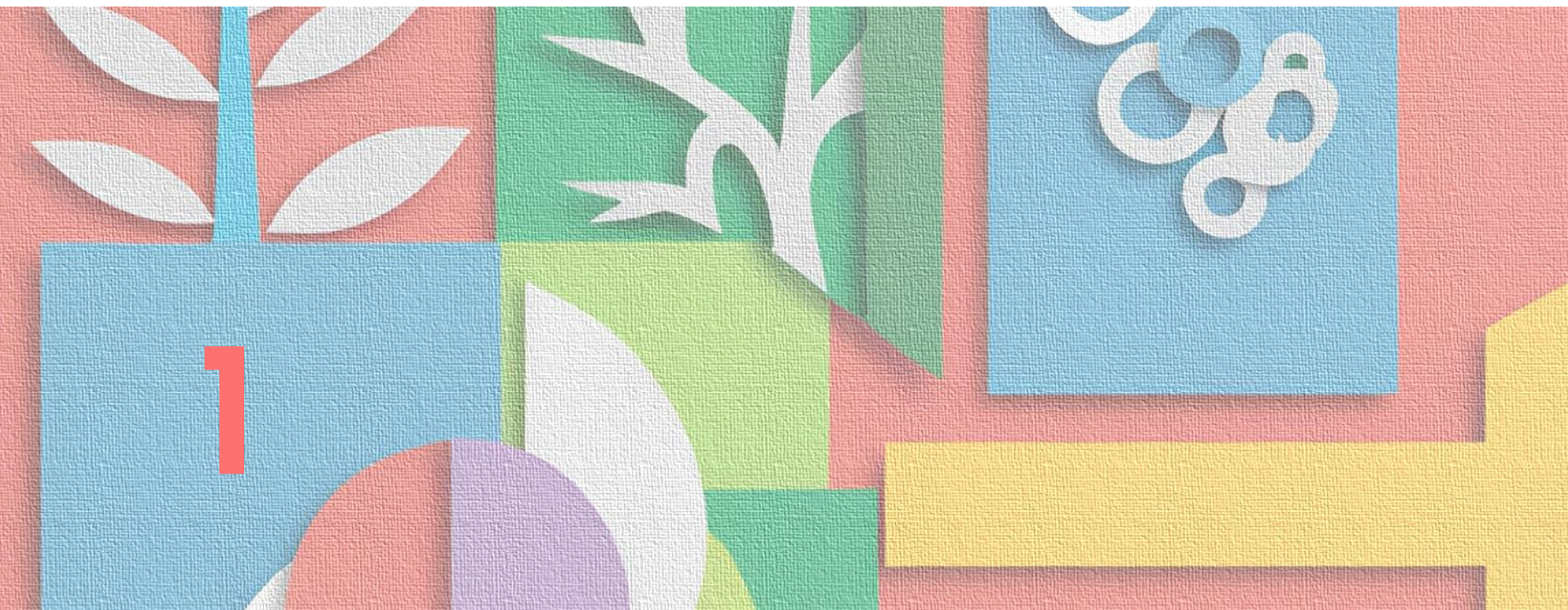
Gestione del Panel

Il Panel è un campione interrogato a cadenze periodiche. Una parte del Panel viene rinnovata ad ogni rilevazione (rotazione parziale dal 10,0% al 30,0%). Il Panel Isnet è organizzato per ottenere una sostituzione completa dei componenti ogni 5 anni.

20.597

**Cooperative sociali e
relativi consorzi attivi
in Italia**

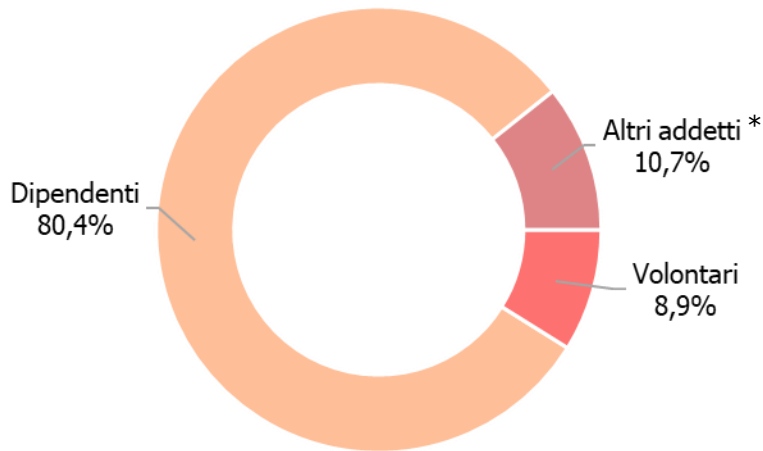
*(fonte: Albo cooperative
del Ministero delle
imprese e del made in
Italy - 2024)*



Andamento occupazionale

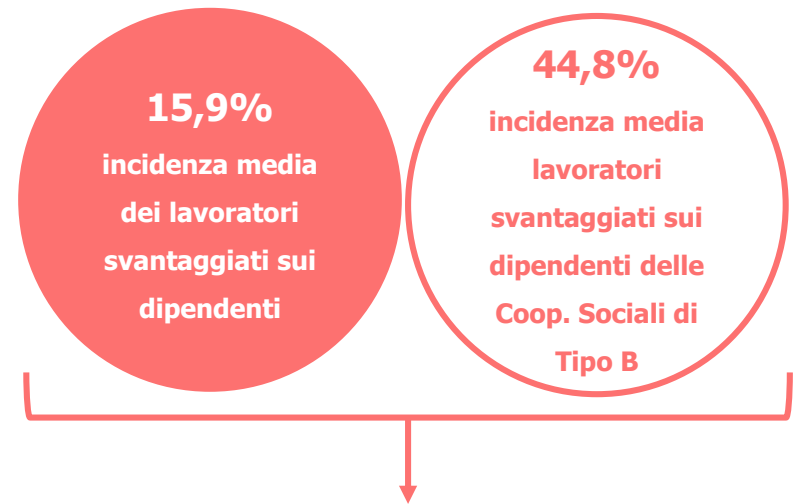
Caratteristiche occupazionali (1/3)

Quante persone lavoravano nelle imprese sociali?



Panel Isnet di 400 imprese sociali

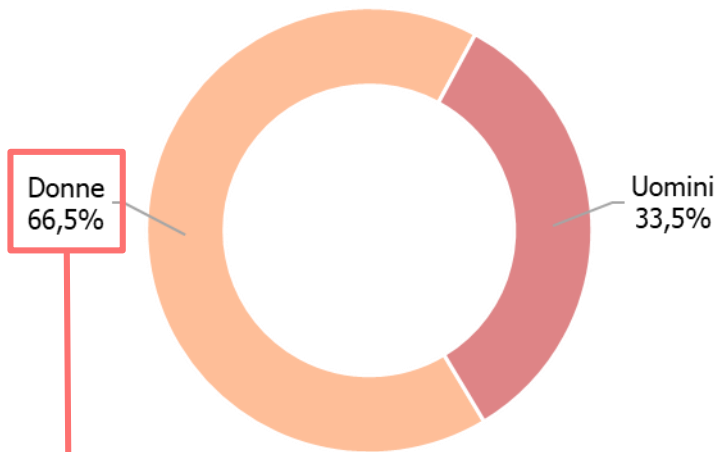
*Altri addetti: lavoratori indipendenti, lavoratori temporanei e lavoratori esterni



Il dato è in lieve calo rispetto all'anno precedente, quando l'incidenza media dei lavoratori svantaggiati si attestava al 17,5%, mentre per le cooperative sociali di tipo B si registra un leggero aumento, rispetto al 42,2% precedente.

Caratteristiche occupazionali (2/3)

Genere dei dipendenti



Donne
66,5%

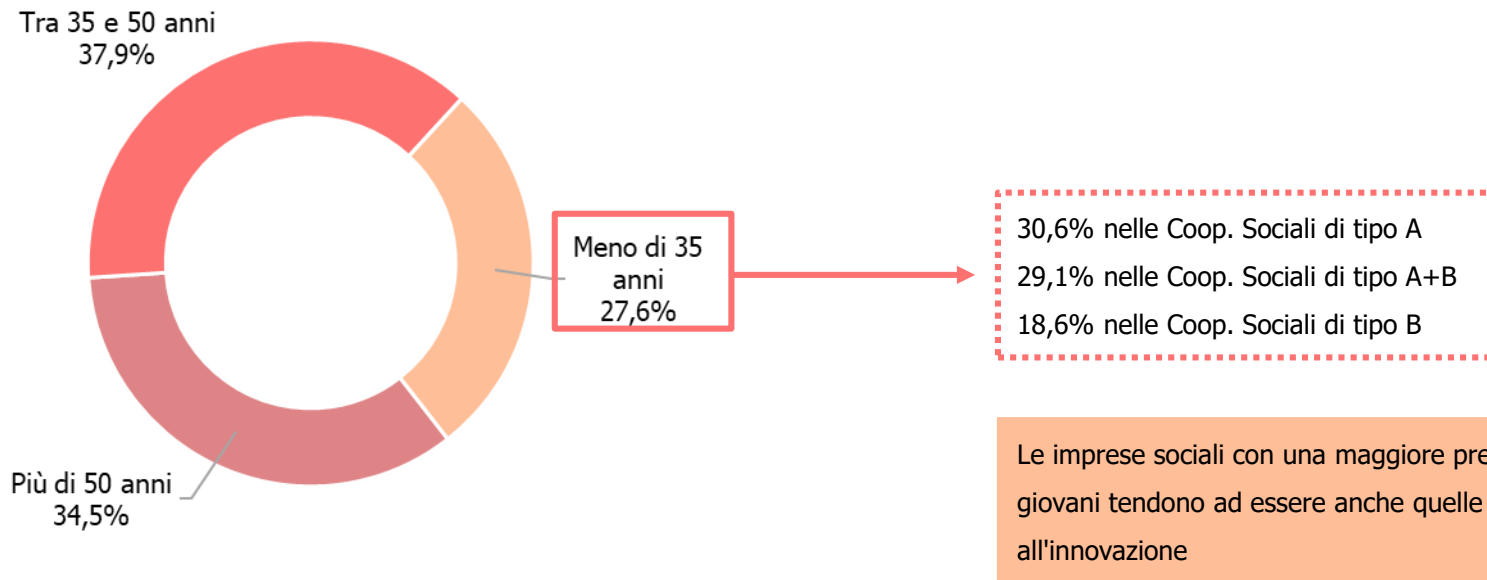
Uomini
33,5%

Panel Isnet di 400 imprese sociali

81,5% nelle Coop. Sociali di Tipo A
64,6% nelle Coop. Sociali di Tipo A+B
35,7% nelle Coop. Sociali di Tipo B

Caratteristiche occupazionali (3/3)

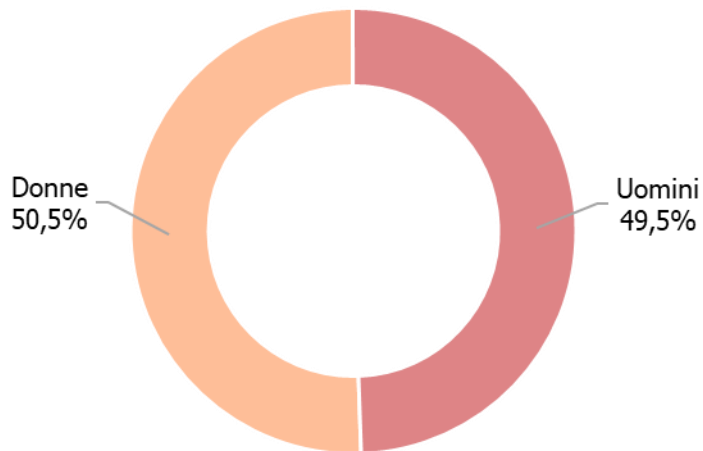
Età dei dipendenti



Panel Isnet di 400 imprese sociali

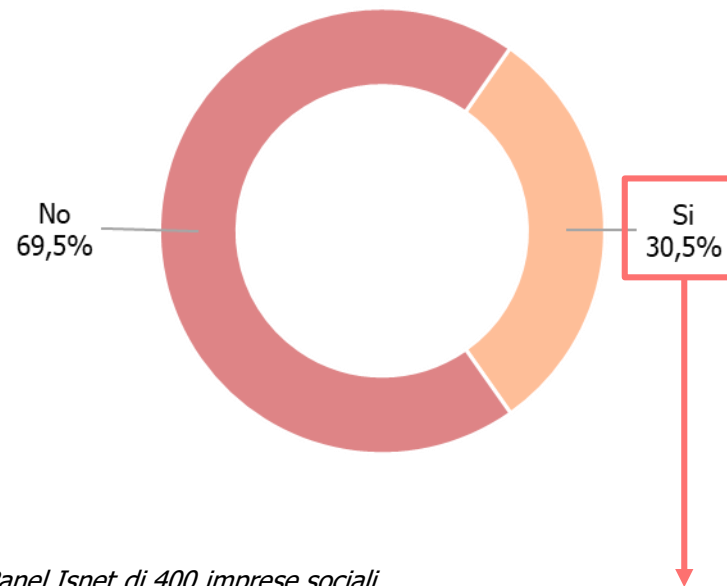
Composizione Consiglio di Amministrazione (CDA)

Genere dei componenti del CDA



Panel Isnet di 400 imprese sociali

Nel CDA sono presenti giovani under 35?

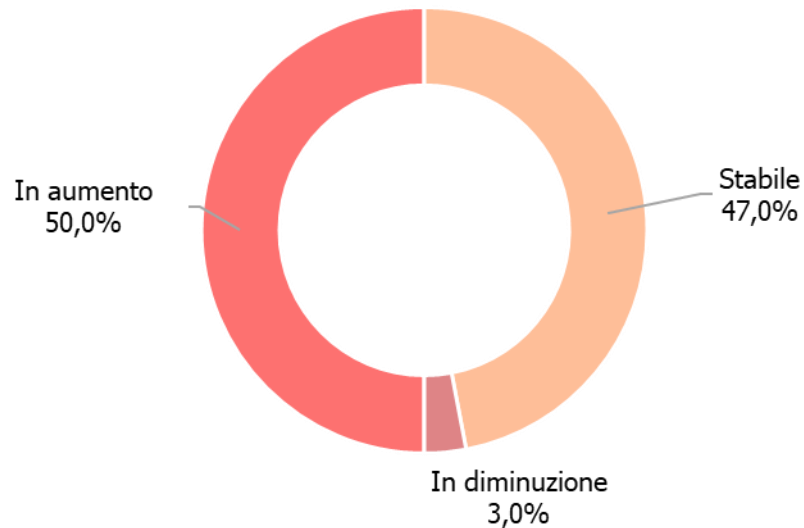


Panel Isnet di 400 imprese sociali

L'incidenza media dei giovani under 35 nel CDA è pari al 10,5%

Andamento occupazionale (1/2)

In base alle previsioni il personale retribuito delle imprese sociali sarà...?



Panel Isnet di 400 imprese sociali

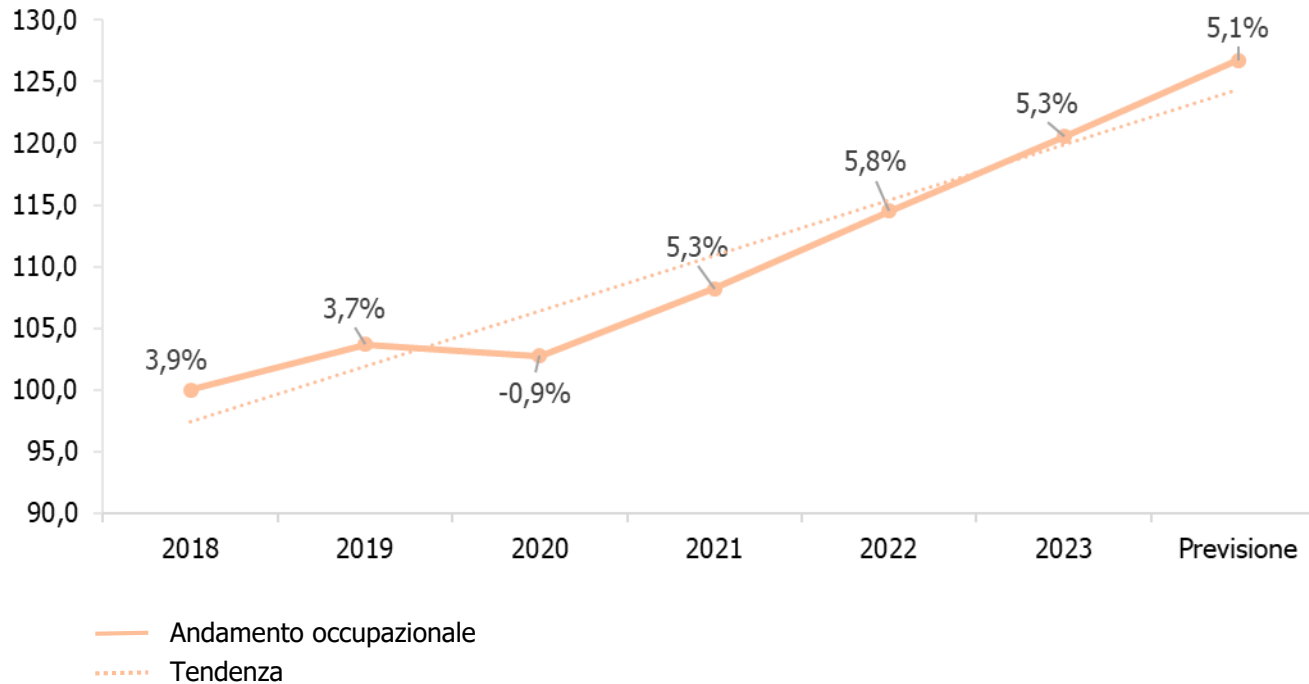
*NOTA MEDODOLOGICA

In caso di risposte "in aumento" o "in diminuzione" le domande prevedevano la richiesta di una stima percentuale. Le stime sono state applicate al numero del personale retribuito indicati dalla Cooperativa Sociale intervistata.



Andamento occupazionale (2/2)

Andamento occupazionale | Serie storica



Panel Isnet di 400 imprese sociali

Nota: Le percentuali dell'andamento occupazionale si riferiscono all'anno precedente.

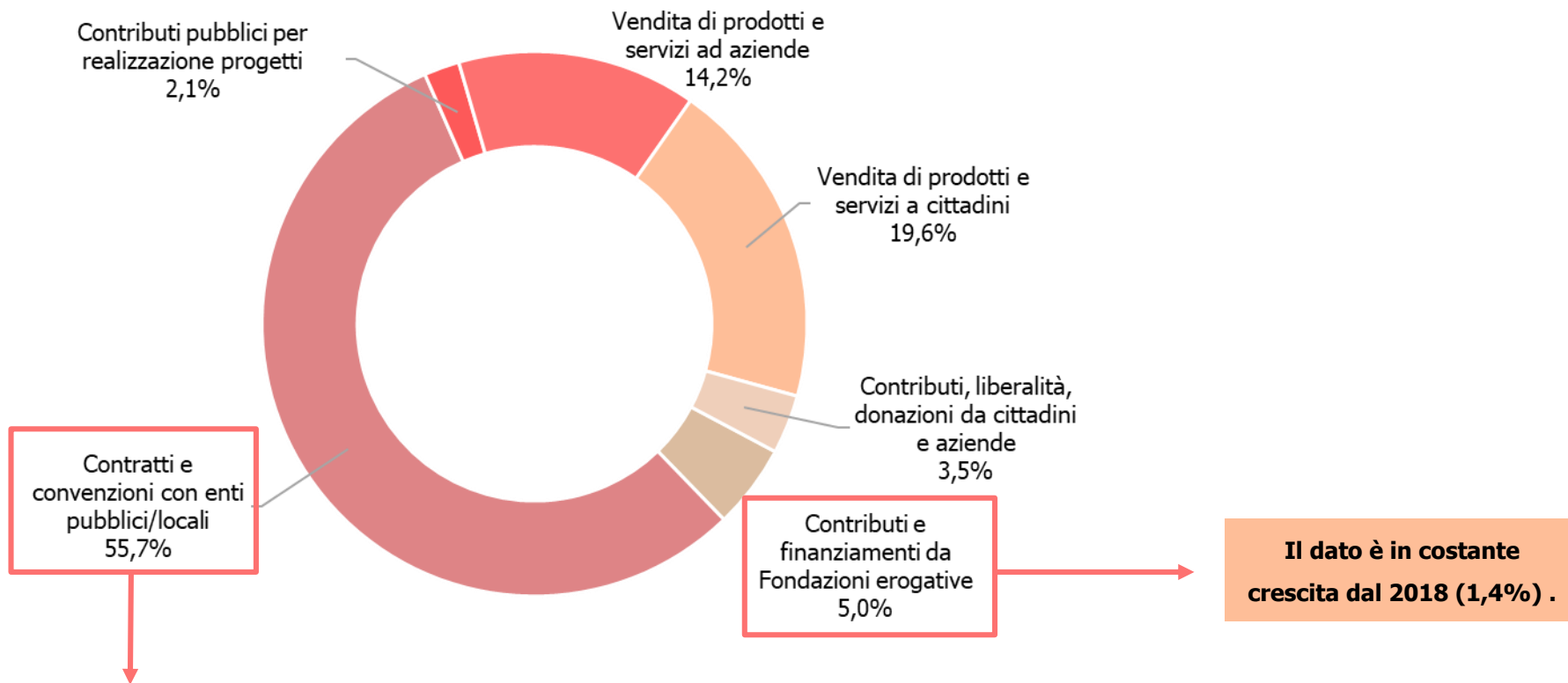
Il 2018 è preso come anno di partenza a 100.



Andamento Economico

Composizione delle entrate (1/3)

Fatto 100 le entrate delle imprese sociali, quanto è derivato da...?

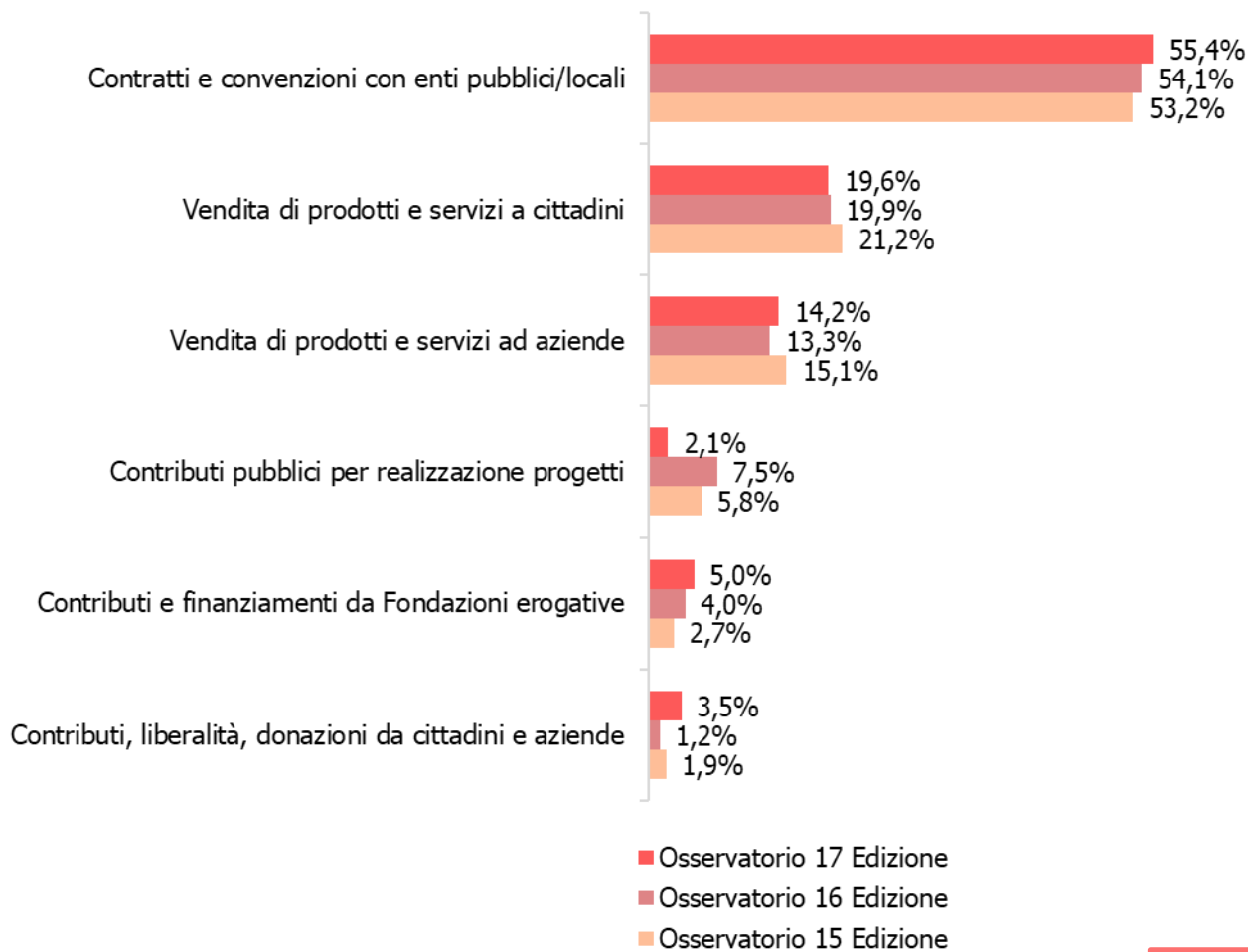


69,7% Coop. Sociali di tipo A
50,1% Coop. Sociali di tipo A+B
29,7% Coop. Sociali di tipo B

Panel Isnet di 400 imprese sociali

Composizione delle entrate (2/3)

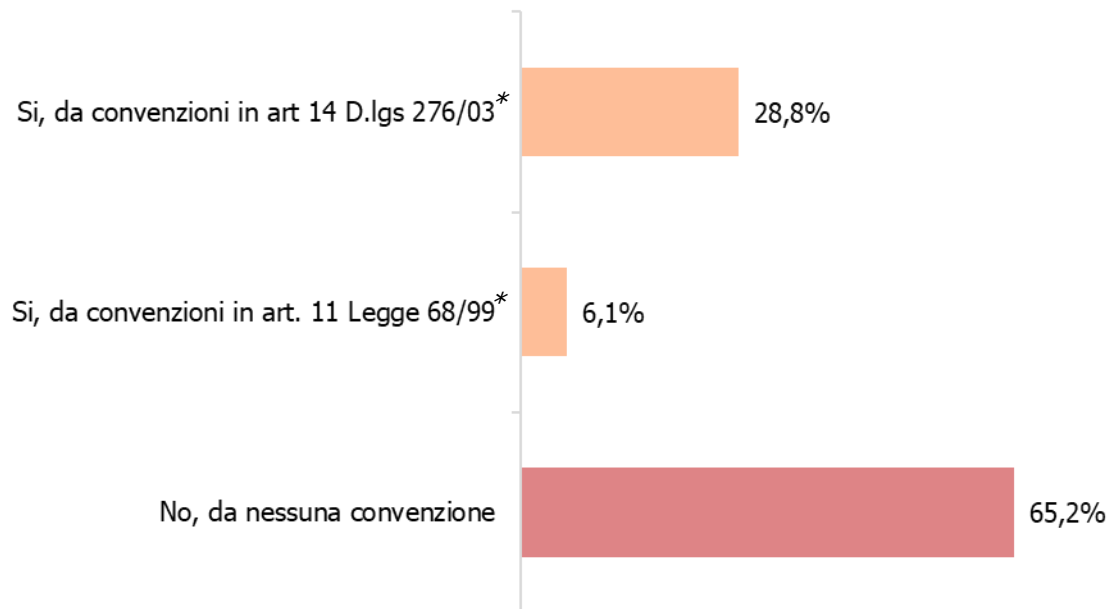
Composizione delle entrate | Serie Storica



Panel Isnet di 400 imprese sociali

Composizione delle entrate (3/3)

La vendita di prodotti e servizi ad aziende deriva in parte da collaborazioni in convenzionamento per l'adempimento degli obblighi di assunzione di persone con disabilità?

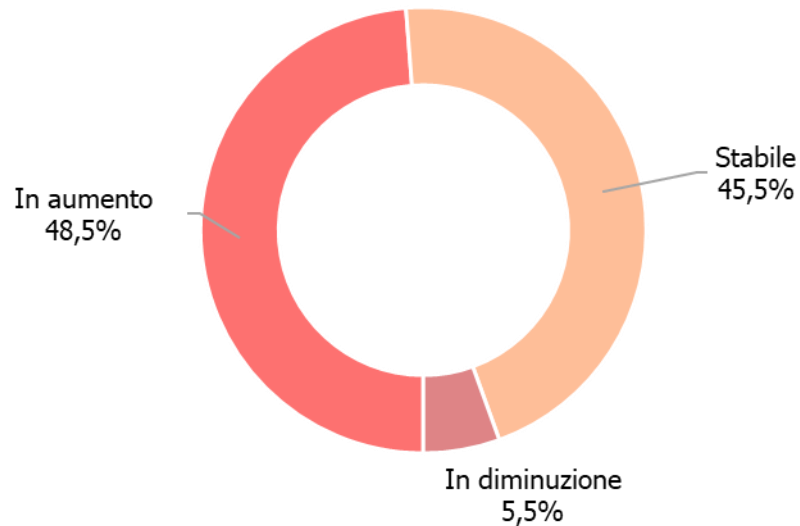


Panel Isnet di 112 imprese sociali che hanno dichiarato di vendere prodotti o servizi ad aziende

**Le convenzioni in art. 11 Legge 68/99 e in art. 14 del D. Lgs. 276/03 sono strumenti di politica attiva del lavoro, che consente alle aziende di assolvere agli obblighi previsti dalla L. 68/99 attraverso la collaborazione con Cooperative Sociali.*

Andamento economico (1/2)

In base alle previsioni delle imprese sociali il volume delle entrate sarà...?



+5,4%*

Stima
dell'aumento del
volume delle
entrate

+7,5% Coop. Sociali di tipo A
+7,2% Coop. Sociali di tipo A+B
+0,5% Coop. Sociali di tipo B

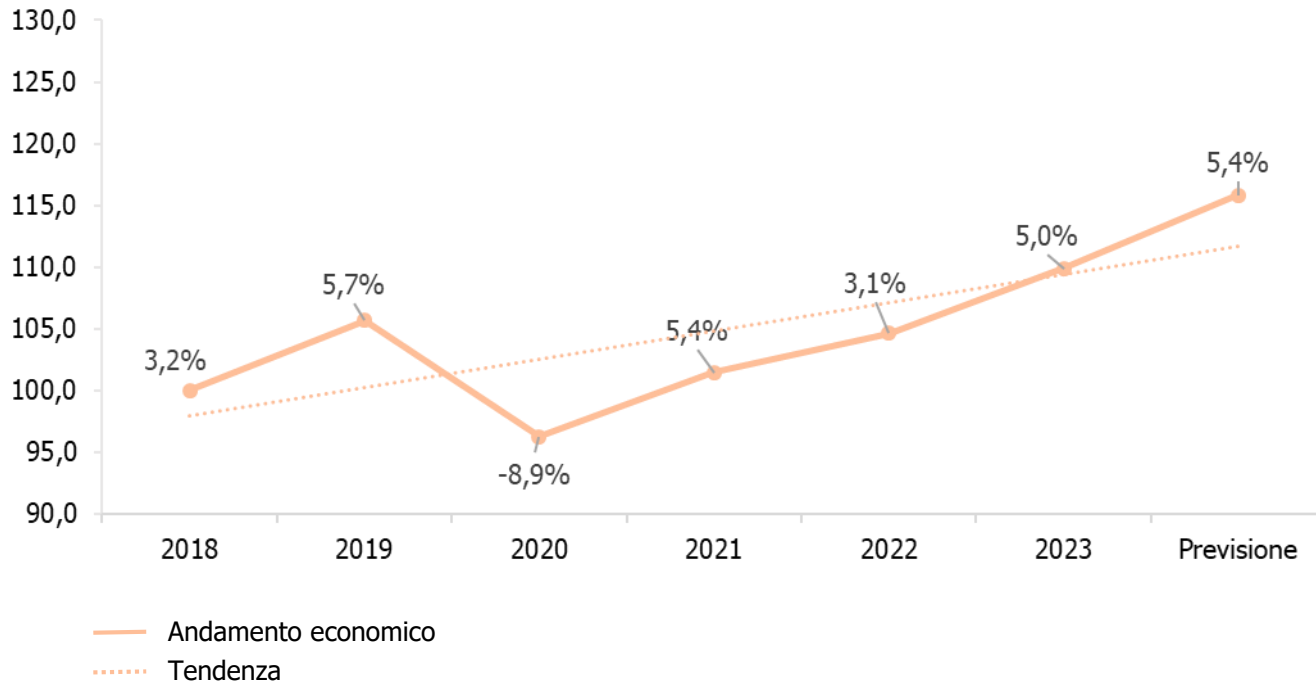
Panel Isnet di 400 imprese sociali

*NOTA MEDODOLOGICA

In caso di risposte "in aumento" o "in diminuzione" le domande prevedevano la richiesta di una stima percentuale. Le stime sono state applicate volume delle entrate indicati dalla Cooperativa Sociale intervistata.

Andamento economico (2/2)

Andamento economico | Serie storica



Dopo il brusco calo del 2020, l'andamento economico delle imprese sociali ha raggiunto livelli superiori a quelli del periodo pre-pandemico.

Panel Isnet di 400 imprese sociali

Nota: Le percentuali dell'andamento economico si riferiscono all'anno precedente.

Il 2018 è preso come anno di partenza a 100.

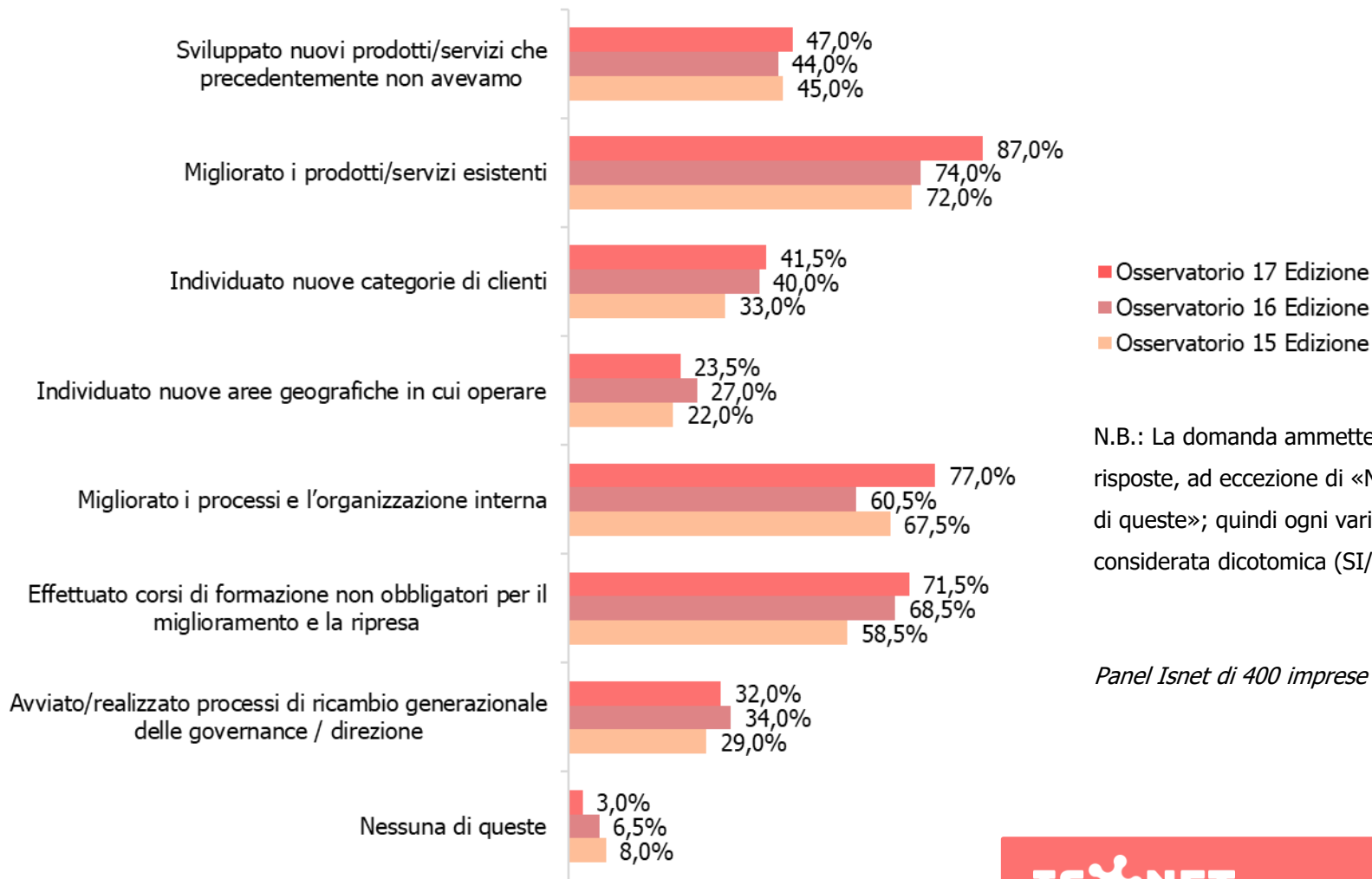


3

Propensione all'innovazione

Innovazione (1/2)

Negli ultimi 12 mesi le imprese sociali hanno...?

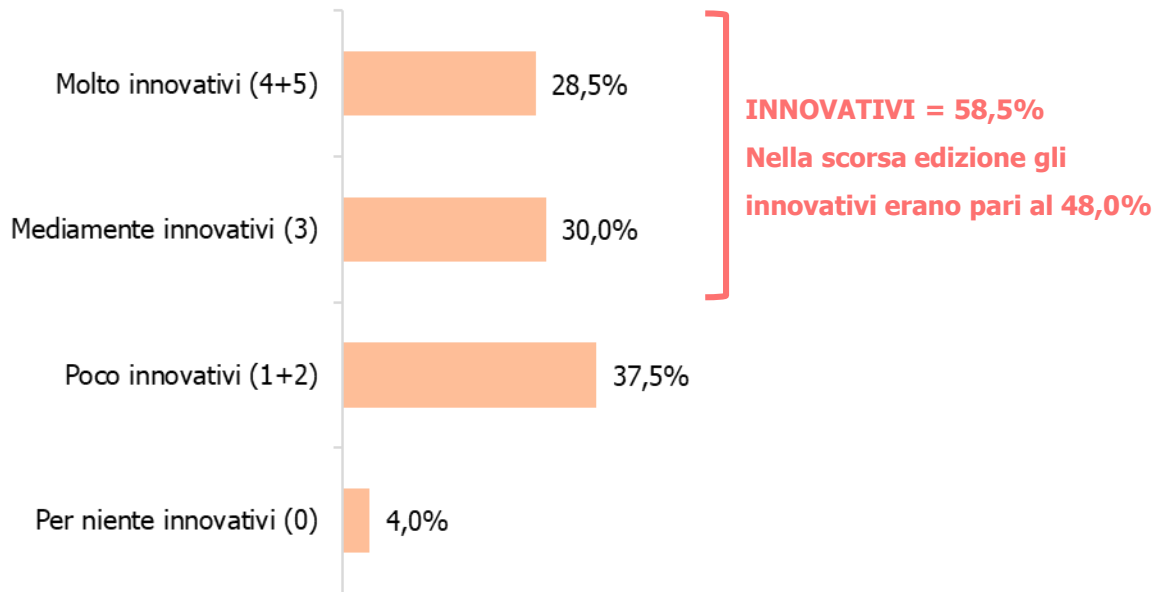


N.B.: La domanda ammetteva più risposte, ad eccezione di «Nessuna di queste»; quindi ogni variabile va considerata dicotomica (SI/NO)

Panel Isnet di 400 imprese sociali

Innovazione (2/2)

Classe innovatori*



Andamento occupazionale:

- +5,9% imprese innovative;
- +3,4% imprese non innovative

Andamento economico:

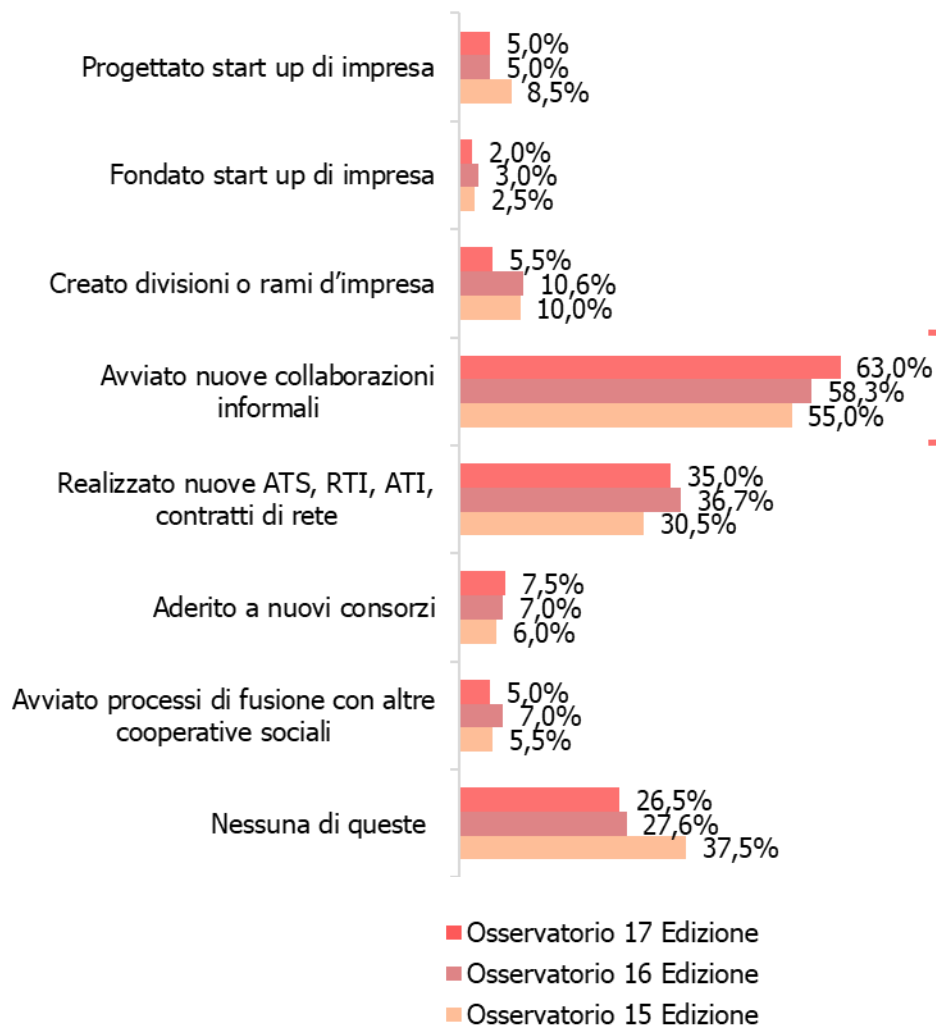
- +7,1% imprese innovative;
- +1,5% imprese non innovative

Panel Isnet di 400 imprese sociali

**Le imprese sociali sono state riclassificate in base al numero delle seguenti variabili indicate: sviluppo nuovi prodotti/servizi; miglioramento prodotti/servizi esistenti; individuazione nuove categorie di clienti; individuazione nuove aree geografiche in cui operare; miglioramento dei processi e dell'organizzazione interna*

Dinamicità di rete

Negli ultimi 12 mesi le imprese sociali hanno...?



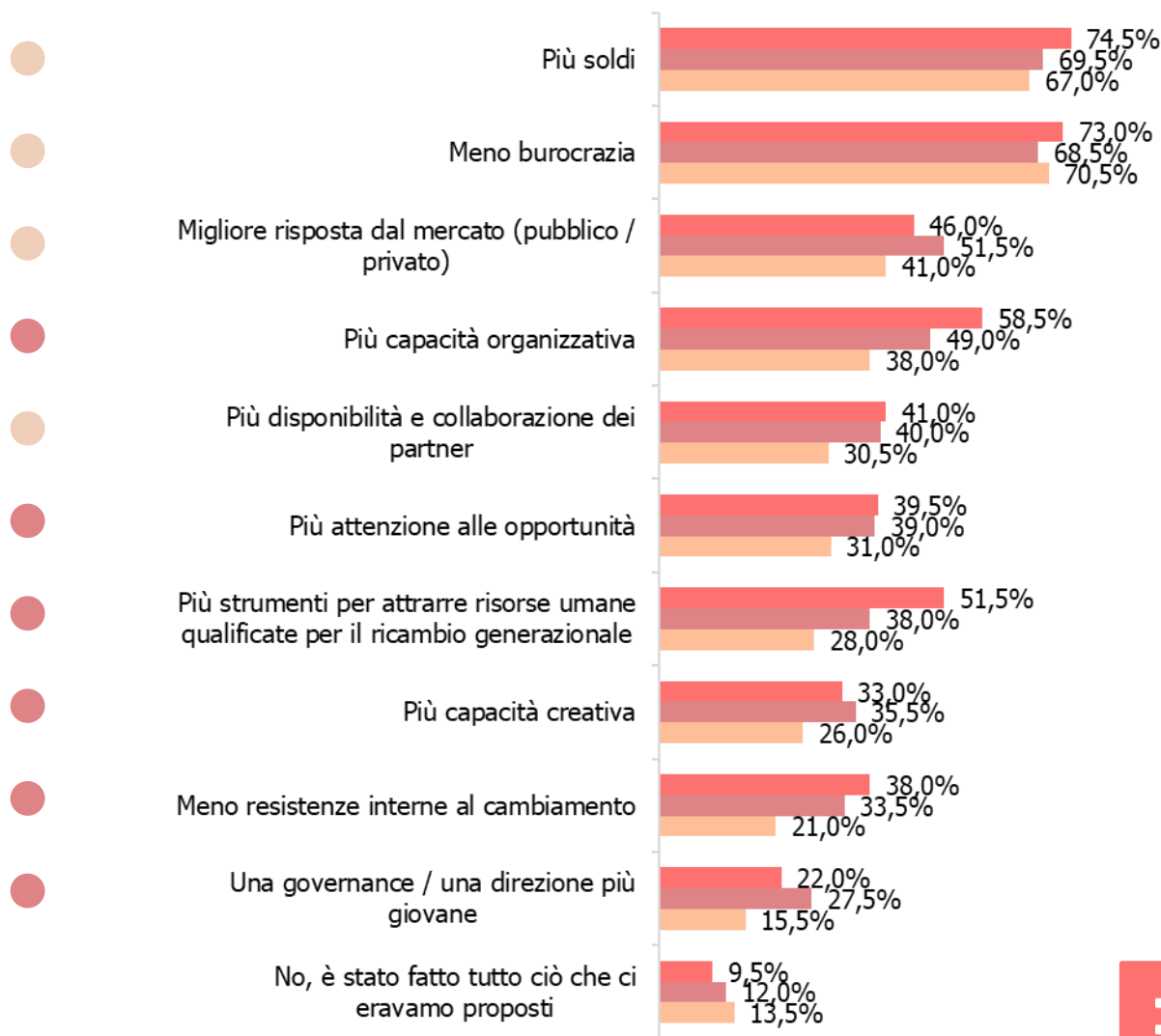
Le imprese con nuove collaborazioni informali mostrano performance economiche migliori (+9,1%) maggiore capacità di innovazione (74,6% imprese innovative). Questo suggerisce che le collaborazioni informali non solo sostengono la crescita economica, ma fungono anche da catalizzatori per l'innovazione.

N.B.: La domanda ammetteva più risposte, ad eccezione di «Nessuna di queste»; quindi ogni variabile va considerata dicotomica (SI/NO)

Panel Isnet di 400 imprese sociali

I limiti all'innovazione

Avreste potuto fare più innovazione se solo ci fosse stata...



N.B.: La domanda ammetteva più risposte, ad eccezione di «No, è stato fatto tutto ciò che si erano posti»; quindi ogni variabile va considerata dicotomica (SI/NO)

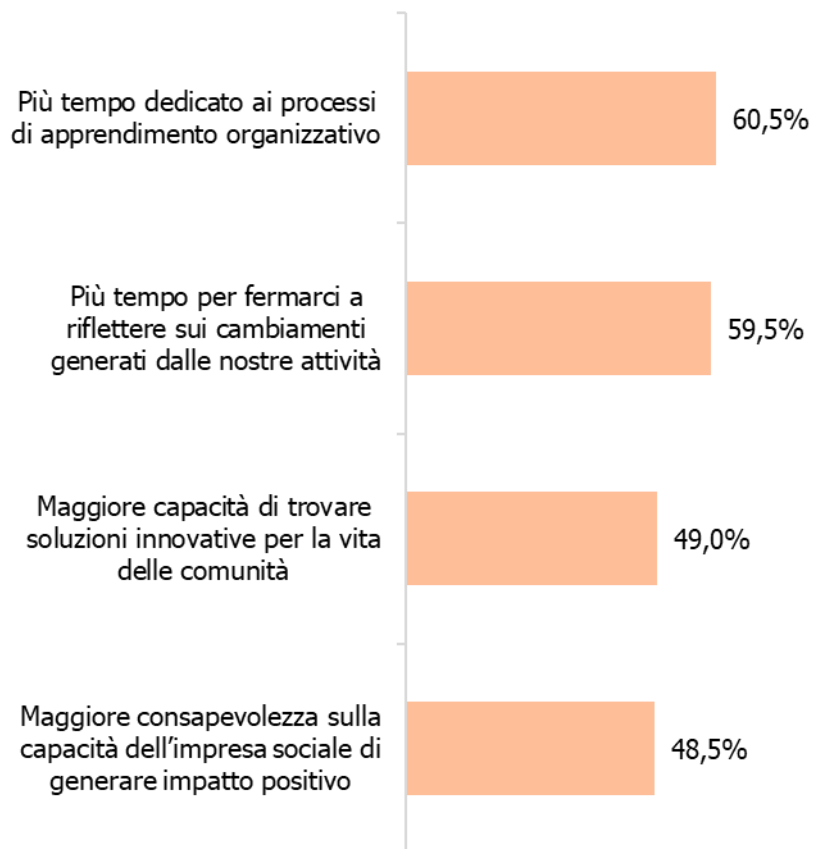
Panel Isnet di 400 imprese sociali

● = vincoli interni

● = vincoli esterni

Indicatore di Consapevolezza

Avreste potuto fare più innovazione se solo ci fosse stata...



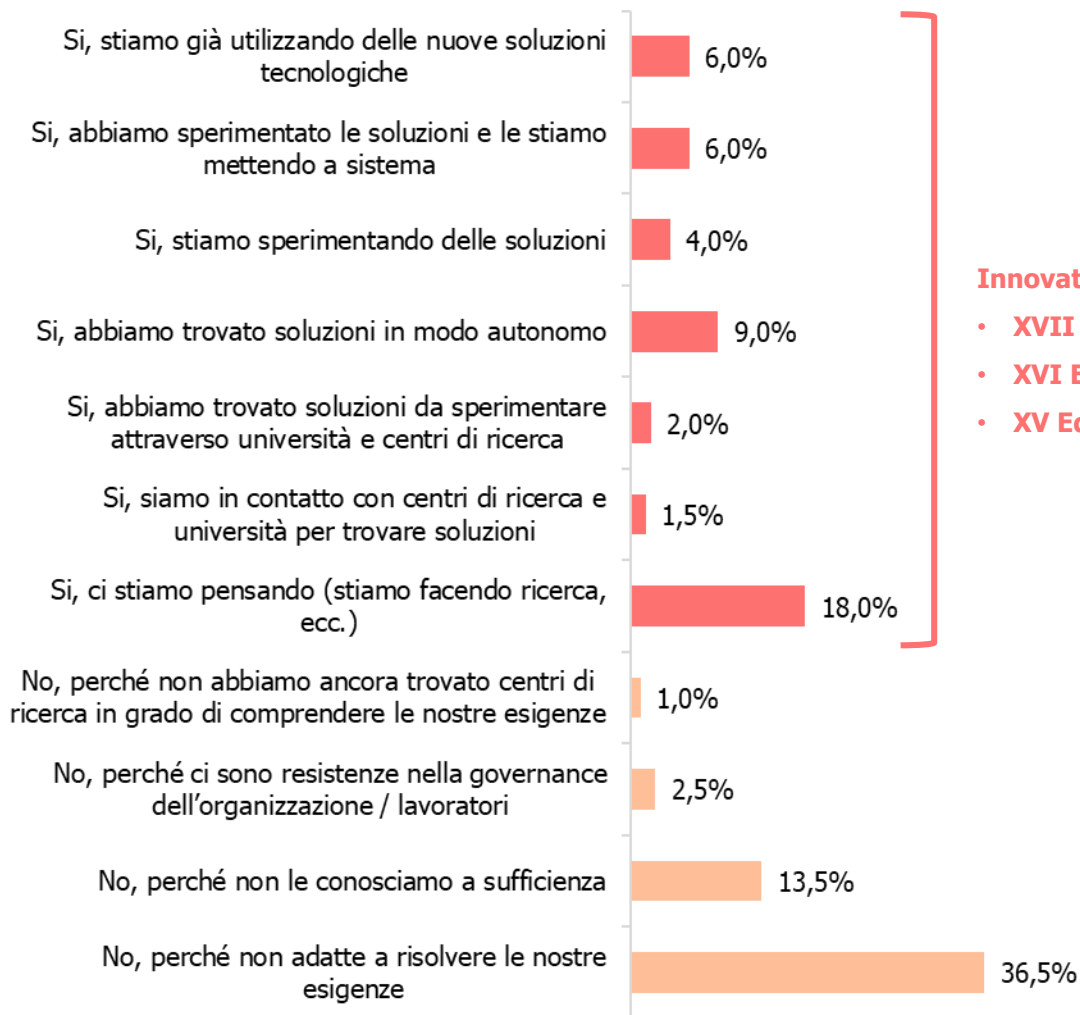
Il **49,2%** delle imprese sociali - che ha selezionato almeno tre delle variabili indicate- dimostra una maggiore consapevolezza della propria capacità di generare un impatto positivo e di riflettere sui cambiamenti generati dalle attività. Queste imprese tendono ad essere più innovative, con una percentuale del **67,3%**, rispetto a quelle meno consapevoli, che si attestano al **50,0%**. Si osserva anche una più alta propensione all'innovazione tecnologica, con il **52,9%** contro il **40,2%** delle imprese meno consapevoli.

N.B.: La domanda ammetteva più risposte, quindi ogni variabile va considerata dicotomica (SI/NO)

Panel Isnet di 400 imprese sociali

Innovazione tecnologica

Prevedete l'impiego di nuove tecnologie per lo svolgimento delle vostre attività (robotica, sensoristica, big data, nuovi materiali, intelligenza artificiale, digitalizzazione dei processi, ecc.)?



Innovatori tecnologici:

- XVII Edizione = 46,5%
- XVI Edizione = 41,5%
- XV Edizione = 26,5%

Tra le imprese innovatrici gli innovatori tecnologici sono il 56,6%

Panel Isnet di 400 imprese sociali

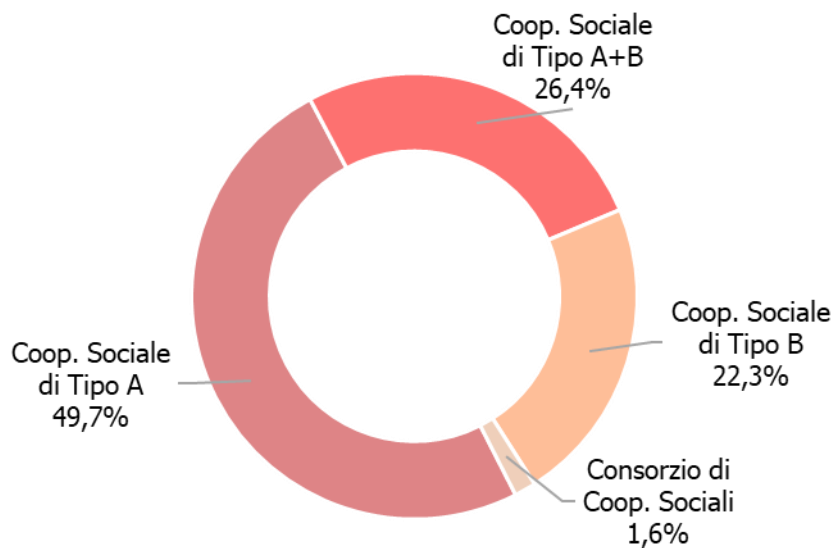


4

Il panel Isnet delle imprese sociali

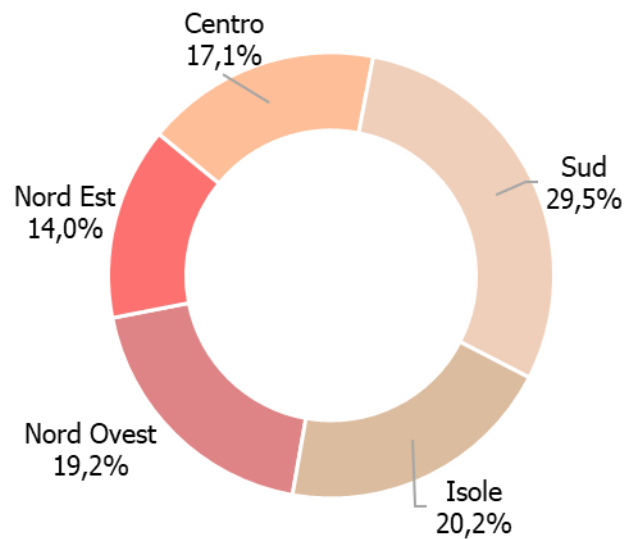
Tipologia e macroregione

Tipologia



Panel Isnet di 400 imprese sociali

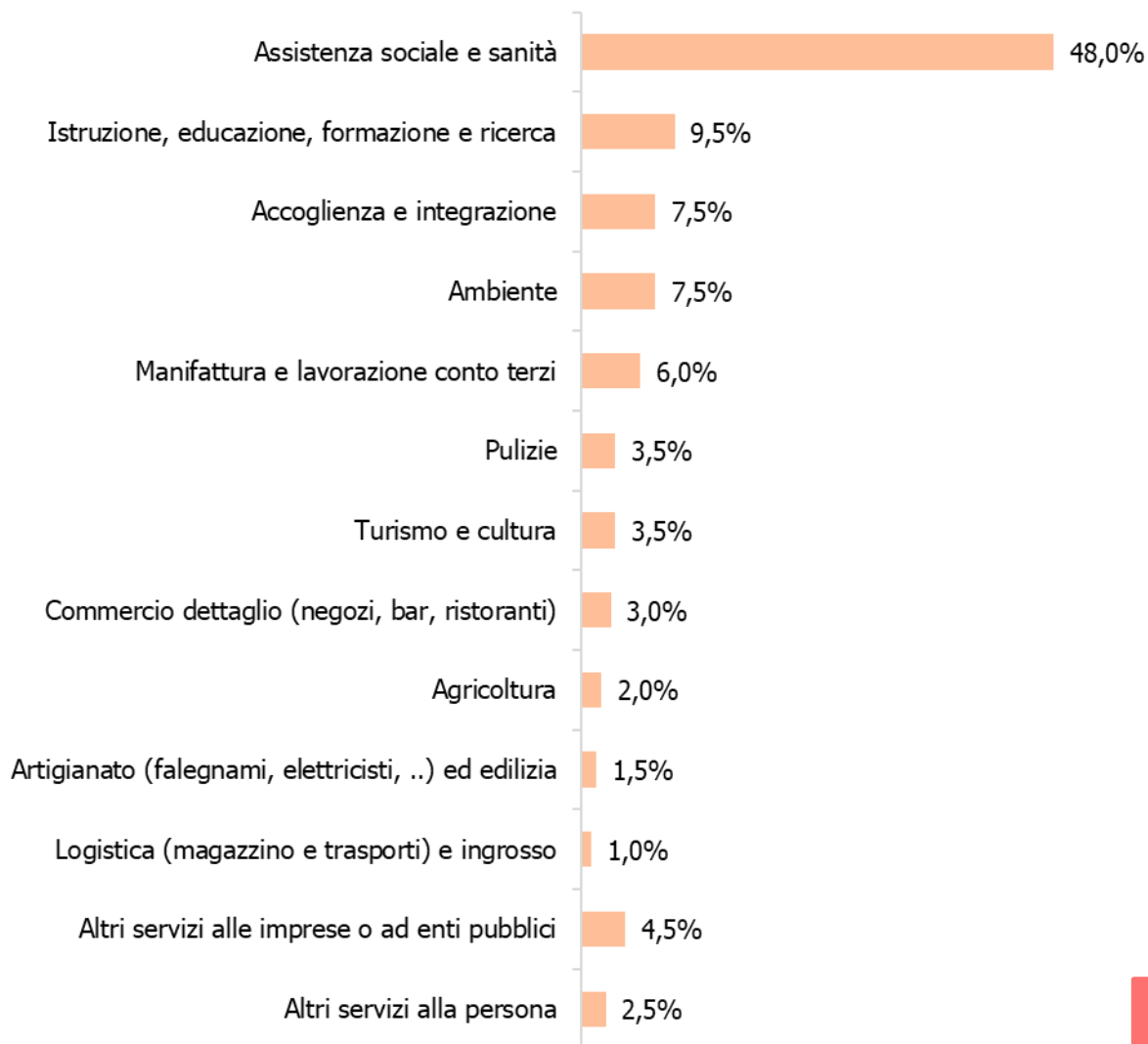
Macroregione



Panel Isnet di 400 imprese sociali

Ambiti di attività (1/2)

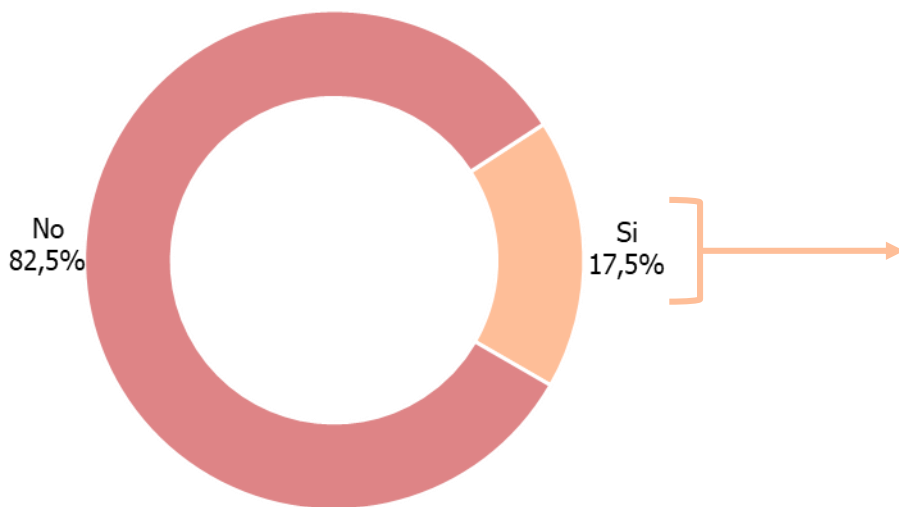
Principale ambito di attività per volume di entrate



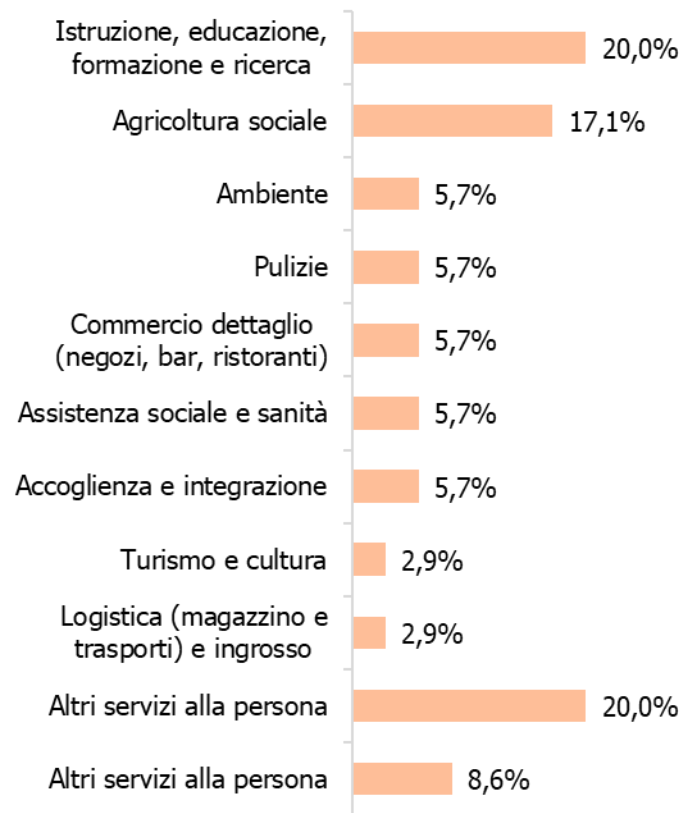
Panel Isnet di 400 imprese sociali

Ambiti di attività (2/2)

Ci sono nuovi ambiti, rispetto alle attuali attività, in cui le imprese sociali stanno pensando di progettare/realizzare nuovi servizi/prodotti?



Su quali ambiti?

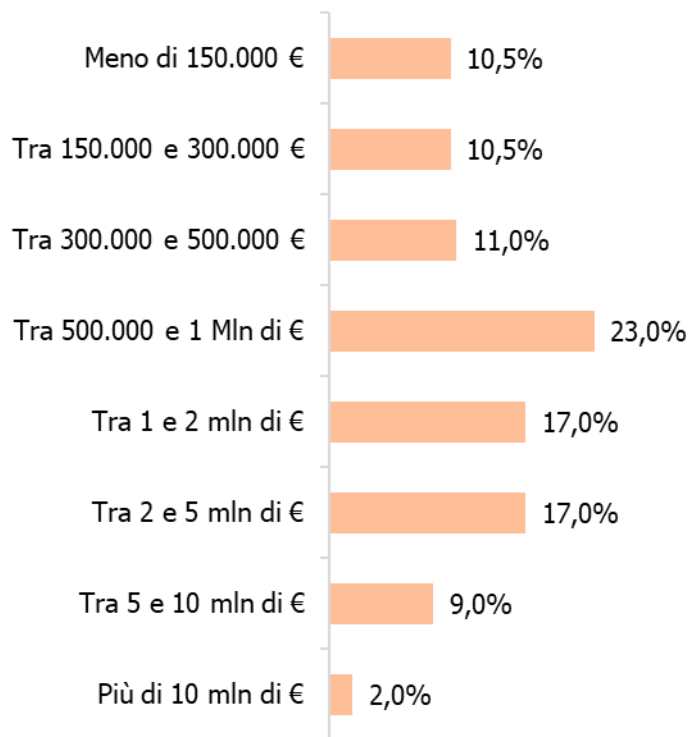


Panel Isnet di 400 imprese sociali

Panel Isnet di 70 imprese sociali che stanno pensando a nuovi ambiti

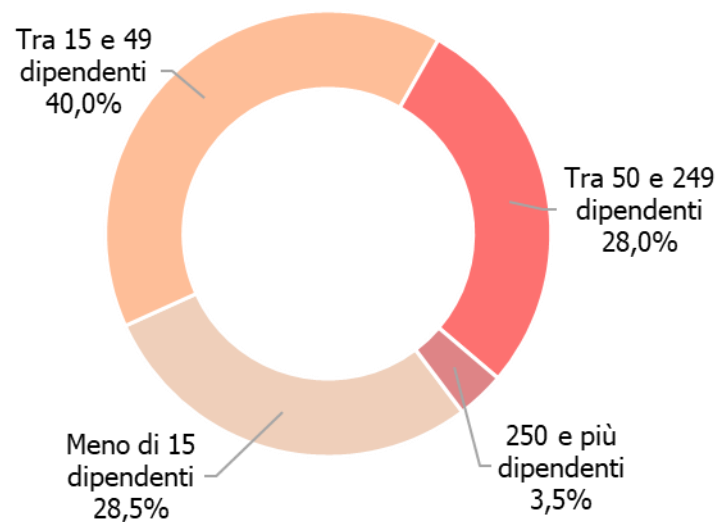
Dimensione

Volume delle entrate



Panel Isnet di 400 imprese sociali

Numero di dipendenti



Panel Isnet di 400 imprese sociali